

Les défis de l'après confinement

Les services représentent 74% du PIB suisse (l'industrie 25%, l'agriculture 1%) et le confinement forcé entraîne des conséquences économiques très sérieuses pour certains. Il suffit de penser à la culture, l'hôtellerie, au tourisme et aux transports, notamment aériens, quasiment sinistrés et qui auront besoin d'une aide massive pour surmonter cette profonde crise.



Me Douglas Hornung

L'Office fédéral de Santé Publique utilise les données de Swisscom pour vérifier la bonne application des mesures de confinement et Google vient de publier un rapport tiré de ses données de mobilité pour 131 pays, dont la Suisse. Sans grande surprise, il en ressort que la fréquentation des lieux culturels a plongé de 81% et l'emploi des transports publics de 68%.

Mais certains services résistent bien au choc, voire se développent exponentiellement. Les commandes sur internet explosent au point que la Poste doit mettre des quotas pour la livraison de colis de plus en plus importants ou volumineux. Les logiciels permettant de tenir des conférences vidéo sont la nouvelle émergence indispensable et le télétravail se généralise dans tous les domaines des services.

Cette évolution majeure dans la façon de travailler va certainement perdurer après la fin du confinement. Les avantages sont multiples: plus besoin de prendre rendez-vous et de se déplacer. Les rendez-vous se font à distance et par vidéo, les charges fixes diminuent dras-

tiement (plus besoin de payer un loyer exorbitant, un partage de locaux suffit lorsqu'il reste nécessaire d'avoir des locaux professionnels), flexibilité accrue (plus d'horaires fixe), meilleure balance entre la vie professionnelle et privée, rentabilité et accessibilité accrues. Ainsi, par exemple, la première plateforme pour avocats indépendants en Suisse, www.lawffice.ch, et d'autres schémas du même type se développent rapidement après avoir dû subir les entraves habituelles de vieilles branches bien établies qui s'opposaient à toute possibilité de pouvoir donner de meilleurs services mais à moindres coûts.

Mais les désavantages sont aussi bien connus et devront être maîtrisés. Zoom, l'une des plateformes qui permettent de tenir des conférences vidéo à distance connaît un succès fulgurant: 10 millions d'utilisateurs en décembre 2019, 200 millions fin mars 2020! Le succès est tel que les administrations suisses l'utilisaient volontiers. Avant de s'apercevoir que les données étaient systématiquement communiquées à Facebook et que le cryptage promis avait pour le moins de

“ Le choix des outils informatiques devra être fait de manière précautionneuse.

grandes défaillances au point que certaines réunions confidentielles se retrouvent aujourd'hui en ligne et accessibles à chacun...

Les plus grands défis de l'après confinement seront donc la lente et difficile reconstruction des activités lourdement sinistrées d'une part et, d'autre part, la protection des données et de la sphère privée ainsi que le nouvel équilibre à trouver entre les activités professionnelles et les activités privées et familiales. Le choix des outils informatiques devra être fait de manière précautionneuse: Plutôt que Zoom, mieux vaut utiliser Webex, Teams (Microsoft) ou Infomaniak qui offrent des sécurités et une confidentialité bien supérieures. La discipline personnelle pour travailler à distance est un apprentissage nouveau à mettre en place pour éviter de travailler n'importe quand et pour se réserver des plages horaires pour les loisirs, la famille, la culture; ce qui est loin d'être facile lorsqu'on n'en a pas pris l'habitude.

Les relations sociales et professionnelles se dématérialisent de plus en plus de sorte que, paradoxalement, il restera toujours nécessaire de disposer de lieux de rencontres, que ce soit au travail, en coworking ou ailleurs pour ne pas être confinés dans une bulle numérique qui prend de plus en plus de place. De nouveaux équilibres devront donc être trouvés tout comme de nouvelles habitudes. Assurément ce virus aura modifié fondamentalement nos rapports, notre travail, nos relations et la vie d'après ne sera pas la simple reprise de la vie d'avant. Les services seront de plus en plus assurés par la toile et ceux qui rêvent de pouvoir les reprendre comme avant se font des illusions qui les mèneront rapidement au désastre. Un simple exemple: qui va encore vouloir

“ Le virus aura profondément modifié nos modes de faire, d'agir et de penser.

payer des milliers de francs pour un divorce qui est accessible pour 550.- CHF par internet, y compris tout l'accompagnement professionnel, comme le propose www.divorce.ch?

Le virus aura profondément modifié nos modes de faire, d'agir et de penser. Le prix des services seront toujours plus bas et leur qualité toujours plus haute; dans une concurrence effrénée. Le consommateur ne pourra que s'en réjouir et ceux qui offrent des services devront travailler plus pour gagner moins. Un sacré défi supplémentaire que seuls les meilleurs pourront relever!

Me Douglas Hornung, Avocat et administrateur de www.divorce.ch et www.lawffice.ch

lawffice 
divorce.ch

ANNONCE

Évitez les chutes

Gagnez en force, en équilibre et en dynamisme grâce à de nombreux exercices à faire à domicile.



Equilibre-
en-marche.ch

Partenaires techniques:

Ligue suisse
contre le rhumatisme
Notre action - votre mobilité


Physio
swiss


EVS
ASE
Etablissement suisse de
Recherche et de Développement
Association Suisse des Ergothérapeutes

Partenaires principaux:

bfu
bpi

PRO
SENÉCUTE
PLUS FORTS ENSEMBLE


Promotion Santé
Suisse